



FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y
CIENCIAS DEL DEPORTE
GUIA DOCENTE

CURSO 2023-24

GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:

SERVICIOS SOCIALES

Denominación en Inglés:

Social Services

Código:

202210202

Tipo Docencia:

Presencial

Carácter:

Obligatoria

Horas:

Totales

Presenciales

No Presenciales

Trabajo Estimado

150

45

105

Créditos:

Grupos Grandes	Grupos Reducidos			
	Aula estándar	Laboratorio	Prácticas de campo	Aula de informática
4.443	1.557	0	0	0

Departamentos:

SOCIOLOGIA, TRAB. SOCIAL Y SALUD PUBLICA

Áreas de Conocimiento:

TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

Curso:

2º - Segundo

Cuatrimestre

Primer cuatrimestre

DATOS DEL PROFESORADO (*Profesorado coordinador de la asignatura)

Nombre:	E-mail:	Teléfono:
* Maria del Mar Fernandez Martinez	mar.fernandez@dstso.uhu.es	

Datos adicionales del profesorado (Tutorías, Horarios, Despachos, etc...)

Coordinadora M.^a del Mar Fernández Martínez

Profesorado pendiente de contratación.

HORARIO DE TUTORÍAS

- **PRIMER SEMESTRE**

LUNES

Mañana 9.30 a 12.00 h

Tarde 16.00 a 19.30 h

- **SEGUNDO CUATRIMESTRE**

LUNES

Mañana 10.00 h a 13,30 h

Tarde 16.00 a 18,30 horas

Despacho: 4.40 Facultad de Trabajo Social y Ciencias del Trabajo

Tel.+34 959219571

E-mail: mar.fernandez@dstso.uhu.es

HORARIO DE CLASE

MARTES mañana 11.30 a 13.30 horas

tarde 18.00 a 20.00 horas

VIERNES mañana 9.00 a 11.00 horas

tarde 15.30 a 17.30 horas

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

1. Descripción de Contenidos:

1.1 Breve descripción (en Castellano):

La asignatura de Servicios Sociales aborda el estudio del sistema de Servicios Sociales, uno de los principales ámbitos de intervención social, de ahí que cobre una importancia especial que los estudiantes conozcan el mismo, en sus dos estructuras organizativas: los Servicios Sociales de Atención Primaria, Comunitarios o de Primer Nivel y los Servicios Sociales de Atención Secundaria, Especializados o de Segundo Nivel. Este último objeto de esta asignatura.

1.2 Breve descripción (en Inglés):

The Social Services subject deals with the study of the Social Services system, one of the main areas of social intervention, which is why it is especially important for students to learn about it, in its two organizational structures: Primary Care Social Services, Community or First Level and Secondary, Specialized or Second Level Social Services. This last object of this subject.

2. Situación de la asignatura:

2.1 Contexto dentro de la titulación:

La asignatura se ubica en el Módulo: **ÁMBITO DE ACCIÓN EN EDUCACIÓN SOCIAL**, impartándose en el tercer semestre de la carrera.

2.2 Recomendaciones

Sin requisitos previos. Se recomienda haber cursado Política Social y Estado del Bienestar.

3. Objetivos (resultado del aprendizaje, y/o habilidades o destrezas y conocimientos):

Conoce y comprende el proceso histórico de los Servicios Sociales. Sus orígenes y desarrollo y sabe identificar las principales tendencias actuales en la materia.

Conoce, comprende y es capaz de evaluar la articulación territorial y sistémica de las Políticas de Servicios Sociales.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los Servicios Sociales en el ámbito estatal, autonómico y local, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los Servicios Sociales en los distintos ámbitos.

Conoce y sabe identificar las características diferenciadoras de cada grupo de población y colectivo

vulnerable (menores, personas mayores, personas con discapacidad, con problemas por abuso de drogas, personas sin hogar, personas privadas de libertad, inmigrantes y minorías étnicas).

Conoce y comprende el marco jurídico y administrativo de defensa de los derechos, en sus niveles mundial, europeo, nacional y autonómico, que sustentan los diferentes Servicios Sociales Especializados.

Conoce los Planes y Programas de intervención, centros y servicios a nivel autonómico y local de los distintos grupos de población y colectivos vulnerables (menores, personas mayores, personas con discapacidad, con problemas por abuso de drogas, personas sin hogar, personas privadas de libertad, inmigrantes y minorías étnicas).

Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación, en el acceso a los sistemas de protección social y plantear fórmulas para corregirlos

4. Competencias a adquirir por los estudiantes

4.1 Competencias específicas:

E9: Conocer y comprender las características de los servicios sociales, su organización y funcionamiento como contexto de desarrollo profesional.

4.2 Competencias básicas, generales o transversales:

G1: Conocer y comprender de forma crítica las bases teóricas y metodológicas que desde perspectivas pedagógicas, sociológicas, psicológicas y antropológicas que sustentan los procesos socioeducativos, así como los marcos legislativos que posibilitan, orientan y legitiman la acción del Educador y Educadora social.

G2: Analizar, conocer y comprender las funciones que cultural e históricamente ha ido adquiriendo la profesión de Educador y Educadora Social, así como las características de las instituciones y organizaciones en las que desempeña su trabajo, con objeto de configurar su campo e identidad profesional.

T1: Dominar correctamente la lengua española, los diversos estilos y los lenguajes específicos necesarios para el desarrollo y comunicación del conocimiento en el ámbito científico y académico.

T2: Desarrollo de una actitud crítica en relación con la capacidad de análisis y síntesis.

T6: Promover, respetar y velar por los derechos humanos, la igualdad sin discriminación por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión u otra circunstancia personal o social, los valores democráticos, la igualdad social y el sostenimiento medioambiental.

T4: Capacidad de utilizar las Competencias Informáticas e Informacionales (CI2) en la práctica profesional.

T3: Desarrollo de una actitud de indagación que permita la revisión y avance permanente del conocimiento.

5. Actividades Formativas y Metodologías Docentes

5.1 Actividades formativas:

- Clases en grupo grande: Clases expositivas (exposición de contenidos mediante presentación o explicación por parte del profesorado. Desarrollo de ejemplos en la pizarra o con ayuda de medios audiovisuales). Participación en debates y coloquios (con objeto de análisis de casos o resolución de problemas, ejercicios y casos prácticos vinculados con los contenidos teóricos).
- Clases en grupo reducido: Prácticas (en el aula de clase, el laboratorio, el aula de informática) con objeto de afianzar los contenidos teóricos; y actividades externas (asistencia a conferencias, instituciones, visitas y excursiones) con objeto de conocer una realidad determinada y relacionar con el contenido teórico de la materia.
- Trabajo autónomo y/o supervisado: tutorías especializadas, individuales o en grupo; autoevaluaciones; uso de foros virtuales; resolución de ejercicios; búsquedas bibliográficas y de documentación; lectura y análisis de documentos; y elaboración de informes individuales o en grupo.

5.2 Metodologías Docentes:

- Presencial en clase teórica: Lección magistral; resolución de problemas.
- Presencial en clase práctica: Estudio de casos; aprendizaje basado en problemas.

5.3 Desarrollo y Justificación:

Esta asignatura introduce al estudiante en el estudio de los servicios sociales. Partiendo de un breve análisis de las problemáticas que sufren determinados colectivos sociales, que es la justificación de la existencia del sistema de protección, se pretende que los estudiantes conozcan además, los referentes legales a nivel, europeo, nacional y autonómico que protegen a los colectivos especialmente vulnerables. También, el ámbito institucional, a nivel nacional y autonómico, que tienen la responsabilidad de la gestión de llevar a cabo las políticas para su protección. Los planes, programas, recursos y servicios especializados que existen, así como los principios de intervención o las perspectivas de actuación para con cada uno de los sectores sociales estudiados.

6. Temario Desarrollado

TEMA 1: EL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

- 1 Definición de Servicios Sociales
- 2 Naturaleza del Sistema Público de SSSS: 2.a) Elementos de Identidad del SPSSSS.
2. b) Componentes del SPSSSS.

TEMA 2: ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES: SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS Y ESPECIALIZADOS

1. Introducción, Definición de Servicios Sociales Comunitarios.
2. Definición de Servicios Sociales Especializados
3. Características diferenciadoras entre Servicios Sociales Comunitarios y Servicios Sociales Especializados

TEMA 3: MARCO NORMATIVO DE SERVICIOS SOCIALES.MARCO INSTITUCIONAL

1. Legislación Internacional más relevante: Declaración Universal de los Derechos Humanos. Pactos Internacionales y la Carta Social Europea
2. Constitución española.
3. Estatuto de Autonomía de Andalucía.
4. Ley de Servicios Sociales andaluza. Antecedentes. Ley en vigor. Normativa de desarrollo actual.
5. Decreto regulador de los Servicios Sociales Comunitarios
6. Ordenes reguladoras del Servicio de Ayuda a Domicilio
7. Marco Institucional: Ministerio/s y Consejería/s competentes en la materia.

TEMA 4.- SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS PARA FAMILIA, INFANCIA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

1. Objeto y afección.: Situaciones y factores de riesgo
- 2.Ámbito institucional: protección jurídica y competencia administrativa
3. - Los instrumentos de organización e intervención social: prestaciones y equipamientos

TEMA 5.- SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS PARA LA MUJER

- 1.- Objeto y afección: Situaciones y factores de riesgo
- 2.- Ámbito institucional: protección jurídica y competencia administrativa
3. - Los instrumentos de organización e intervención social: prestaciones y equipamientos de los servicios

TEMA 6.- SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS PARA LA TERCERA EDAD

1. Objeto y afección.: Situaciones y factores de riesgo
- 2.Ámbito institucional: protección jurídica y competencia administrativa
- 3.Los instrumentos de organización e intervención social: prestaciones y equipamientos de los servicios

TEMA 7. SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

1.Objeto y afección.: Situaciones y factores de riesgo

2. Ámbito institucional: protección jurídica y competencia administrativa

3. Los instrumentos de organización e intervención social: prestaciones y equipamientos de los servicios

TEMA 8. SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE DROGADICCIÓN Y ADICCIÓN

1. Objeto y afección.: Situaciones y factores de riesgo

2. Ámbito institucional: protección jurídica y competencia administrativa

3.Los instrumentos de organización e intervención social: prestaciones y equipamientos de los servicios

7. Bibliografía

7.1 Bibliografía básica:

Alemán Bracho, C. García Serrano, M. (2009): *Los Servicios Sociales Especializados en España*.Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.

Aguilar Hendrikson, M. (2009): *Servicios Sociales: las tribulaciones de un sector emergente*. Moreno, L. (ed): *Reformas de las políticas de bienestar en España*. Madrid: Siglo XXI. Casado, D. Guillén, E (1995): *Introducción a los Servicios Sociales*. Madrid: Editorial Popular. Casado, D. Guillén, E. (2002): *Manual de Servicios Sociales*. Madrid: CCS.

Guillen, E. (2003): *Manual de Servicios Sociales: Visión general, recursos didácticos y casos.Situación actual y perspectivas de desarrollo profesional*. Madrid: CCS.

Santos Martí, J. (2012):

El cuarto pilar. Un nuevo relato para los servicios sociales.

Madrid: Paraninfo.

7.2 Bibliografía complementaria:

Cabrera, P.J. (2000): *La acción social con personas sin hogar en España*. Madrid. Cáritas Española (2012): *Acompañando-nos*. Madrid: Cáritas Española

Cruz Terán, J. (coordinador) (2008): *Vivir en la calle: Estudio psicosocial sobre las personas sin hogar*. Granada.

Defensor del Pueblo Andaluz. Último *Informe anual al Parlamento*. Oficina del Defensor del Pueblo.

Fundación Secretariado Gitano (2013): *Informe anual.Discriminación y Comunidad Gitana*.

Madrid: Fundación Secretariado Gitano

Garreta Bochaca, J. (2003): *La integración sociocultural de las minorías étnicas (gitanos e inmigrantes)*. Barcelona: Anthropos.

Hernes, H. M^a (2003): *El poder de las mujeres y el Estado de Bienestar*. Madrid: Vindicación Feminista. Instituto Andaluz de la Mujer (2003): *Introducción al enfoque integrado de género*. Guía básica. Sevilla.

Jiménez, A. Huete, A. (2010): políticas públicas sobre discapacidad en España. Hacia una perspectiva basada en los derechos. *Política y sociedad*, 47, 137-152.

Junta de Andalucía. (2006): *Manual de prevención comunitaria de las drogodependencias y adicciones en Andalucía*, Sevilla: Consejería para Igualdad y Bienestar Social.

Martín, A. y otros. (2009): Política de reinserción y funciones del trabajo en las prisiones. (El caso de Cataluña). *Política y sociedad*, 46, 221-236.

Ruizdía García, C. (2004): Los servicios sociales penitenciarios en la España democrática, *Portularia*, 4, pp. 109-114.

Vallés Herrero, J. (2009) *Manual del Educador Social. Intervención en los Servicios Sociales*. Pirámide . Madrid

8. Sistemas y criterios de evaluación

8.1 Sistemas de evaluación:

- Examen o prueba escrita u oral.
- Otras pruebas de evaluación y seguimiento del estudiante.
- Informe o memoria de prácticas

8.2 Criterios de evaluación relativos a cada convocatoria:

8.2.1 Convocatoria I:

a) Modalidad evaluación continua

1. Pruebas escritas Consistirá en 2 Pruebas Evaluativas de preguntas breves o tipo test. 4 puntos.	A) 20% Bloque I (Temas 1-2-3-4): La Prueba consistirá en la realización de 5 preguntas breves o tipo test. Calificación: 2 p.	40%
	B) 20% Bloque II (Temas 5, 6, 7, 8 y 9): La Prueba consistirá en la realización de 5 preguntas breves o tipo test. Calificación: 2 p.	
2. Actividades prácticas		60%

Será requisito para acogerse a esta modalidad:

1. Asistencia a clases teóricas (al menos al 80% de las sesiones teóricas)
2. Asistencia a clases prácticas (al menos al 80% de las sesiones prácticas)

Para superar la asignatura se requerirá una nota mínima de 4 sobre 10 en cada una de las modalidades (pruebas escritas-actividades prácticas) para poder calcular la nota media final.

En ningún caso esta media podrá ser inferior a 5.

8.2.2 Convocatoria II:

Igual que la Convocatoria I. Se conservarán las partes aprobadas en la Convocatoria I

8.2.3 Convocatoria III:

Igual que la Convocatoria I. No se conservarán las partes aprobadas en las Convocatorias I y II. Regirá el temario del año en curso.

8.2.4 Convocatoria extraordinaria:

Igual que la Evaluación única final de la Convocatoria I.

8.3 Evaluación única final:

8.3.1 Convocatoria I:

La/s prueba/s que formarán parte de la **Evaluación única final** son:

El estudiante realizará una prueba objetiva, tipo test (80% nota) cuyo temario será el mismo que para el alumnado de la modalidad de evaluación continua. Además de realizar un único trabajo práctico individual enmarcado en los contenidos de la asignatura, abordándose el estado de la cuestión con metodología análoga a la revisión sistemática. Este trabajo supondrá el 20% de la nota final.

8.3.2 Convocatoria II:

Igual que en la convocatoria I. Se conservarán las partes aprobadas en la Convocatoria I

8.3.3 Convocatoria III:

Igual que en la convocatoria I. No se conservarán las partes aprobadas en las Convocatorias I y II. Regirá el temario del año en curso.

8.3.4 Convocatoria Extraordinaria:

Igual que la Evaluación única final de la Convocatoria I.

9. Organización docente semanal orientativa:							
Fecha	Grupos Grandes	G. Reducidos				Pruebas y/o act. evaluables	Contenido desarrollado
		Aul. Est.	Lab.	P. Camp	Aul. Inf.		
11-09-2023	4	0	0	0	0	Evaluación continua	Presentación general y Tema 1
18-09-2023	0	4	0	0	0	Evaluación continua	Actividades prácticas
25-09-2023	4	0	0	0	0	Evaluación continua	Tema 2
02-10-2023	0	4	0	0	0	Evaluación continua	Actividades prácticas
09-10-2023	4	0	0	0	0	Evaluación continua	Tema 3
16-10-2023	0	4	0	0	0	Evaluación continua	Actividades prácticas
23-10-2023	4	0	0	0	0	Evaluación continua	Tema 4
30-10-2023	0	4	0	0	0	Evaluación continua	Actividades prácticas
06-11-2023	4	0	0	0	0	Evaluación continua	Tema 5
13-11-2023	0	4	0	0	0	Evaluación continua	Actividades prácticas
20-11-2023	4	0	0	0	0	Evaluación continua	Tema 6
27-11-2023	0	4	0	0	0	Evaluación continua	Actividades prácticas
04-12-2023	2	0	0	0	0	Evaluación continua	Tema 7
11-12-2023	0	4	0	0	0	Evaluación continua	Actividades prácticas
18-12-2023	4	0	0	0	0	Evaluación continua	Tema 8
TOTAL	30	28	0	0	0		